

# Up

CARTE  
UP  
DÉJEUNER

TPE & PME

**Up déjeuner**  
le nouveau Chèque Déjeuner

## CO-FINANCÉ

Part employeur  
entre 50 et 60%



Part salarié  
part restante

## EXONÉRÉ DE COTISATIONS



> Sociales  
> Fiscales

Dans la limite du plafond  
d'exonération fixé à 5,55€ par  
jour et par salarié en 2020

## ACCESSIBLE A TOUS

À partir d'un salarié



Temps plein, temps partiel,  
CDI, CDD, alternance, stagiaire

## LE CADRE LEGAL

**SIMPLIFIEZ-VOUS  
LA VIE,  
OPTEZ POUR  
LA CARTE !**

Gagnez du temps  
et motivez vos  
collaborateurs  
grâce à la  
solution dématérialisée :  
la carte Up Déjeuner.

## #01 LES + BÉNÉFICIAIRE



### SECURITE

- ✓ Une carte à puce nominative
- ✓ Code confidentiel
- ✓ Mise en opposition 24h/24 et 7j/7 en cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse



### AUTONOMIE

- ✓ Un Espace Personnel pour chacun de vos bénéficiaires disponibles via internet et l'application MonEspaceUp.
- ✓ Consultation du solde dans leur Espace Personnel, et en appelant l'assistance bénéficiaire
- ✓ Visualisation de l'historique des paiements sur l'Espace Personnel

Réception de notifications avec l'application



### FACILITE

- ✓ Paiement au centime près
- ✓ Paiement fractionnable de 1 à 19€/jour



### ASSISTANCE

- ✓ Par téléphone
- ✓ Formulaire de contact accessible depuis leur Espace Personnel
- ✓ Foire aux questions accessible depuis le site [chèque-déjeuner.fr](http://chèque-déjeuner.fr) et leur Espace Personnel

## #02 LES + ENTREPRISE



### SECURITE

- ✓ Pas de stockage
- ✓ Mise en opposition 24h/24 et 7j/7 en cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse



### ECONOMIE

- ✓ Du temps dégagé pour vos équipes, une meilleure productivité des opérations de suivi

- ✓ Pas de frais de livraison mensuelle



### UNE SOLUTION RESPONSABLE

- ✓ Une diminution des transports
- ✓ Une solution Origine France Garantie



### GESTION FACILITEE

- ✓ Une seule distribution par voie physique ou postale
- ✓ Rechargements de cartes à distance simultanément pour les salariés
- ✓ Des envois d'emailing pour vous informer de l'avancée du projet de mise en place



## #03 UTILISATION DE LEUR CARTE UPDEJEUNER



**Réception de la carte** à leur domicile ou sur site.

**Réception de 2 courriers** incluant des identifiants à leur Espace Personnel, leur code confidentiel ainsi qu'un guide d'utilisation de la carte UpDéjeuner.



**Activation de leur carte** au premier paiement avec saisie du code confidentiel



**Utilisation de leur carte** auprès des restaurants et commerçants affiliés.



**Report de leurs titres** effectué en automatique.  
*Plus de démarche à effectuer pour les salariés*

## 04 LES OUTILS ET LES INTERLOCUTEURS DÉDIÉS

### VOTRE COMMERCIAL

spécialisé pour vous conseiller au moment de la mise en place et vous accompagner.

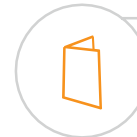


### UN SERVICE CLIENTS

disponible de 8h à 18h pour vous accompagner au quotidien dans le suivi de vos commandes et facturation.

### UN ESPACE DÉDIÉ

de gestion et de commande disponible 24h/24 et 7j/7.



### UN GUIDE CLIENTS

pour répondre à toutes vos questions sur l'utilisation au quotidien de votre carte.

## #05 LES NOUVEAUTES



### + INTEGREE

✓ Une nouvelle application mobile et un nouvel espace web réunissant l'ensemble des nouveaux services en un seul endroit.



### + DE SERVICES

✓ Paiement mobile  
✓ Paiement sans contact  
✓ Paiement en ligne/livraison  
✓ Don



### + SIMPLE

✓ Activation de la carte au premier paiement  
✓ Un redesign complet des interfaces digitales (espace web et application mobile) afin d'offrir une expérience fluide.



### + D'AVANTAGES

✓ Un programme « Bonne Journée » by Up offrant de nombreuses réductions, cashback, conseils.

## #06 PAIEMENT MOBILE



1. Ajouter sa carte UpDéjeuner
2. Entrer les données de sa carte manuellement
3. Confirmer les données de sa carte

## #07 PAIEMENT EN LIGNE

Vous avez la possibilité de vous faire livrer votre repas sur votre lieu de travail grâce à nos partenaires



### Une commande en 3 étapes

1. Rechercher le restaurant souhaité
2. Sélectionner son plat et son lieu de livraison
3. Procéder au paiement en cliquant sur le logo Up ou sur le logo Mastercard.

marché TPE-PME - réalisation interne

### RESTONS EN CONTACT

✉ [solutionspme@up.coop](mailto:solutionspme@up.coop)

👉 [up-france.fr/optimiser](http://up-france.fr/optimiser)

☎ **0 811 87 87 87** Service 0,06 € / min + prix appel

### REJOIGNEZ LA CONVERSATION



Solutions TPE et PME



@UpSolutions\_fr



Ça fait du bien au quotidien